



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
LA MANÁ

CARRERA:
ADMINISTRACIÓN

TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Previo a la obtención del título de:
TECNÓLOGO SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN

TEMA:
EL IMPACTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL DESEMPEÑO
LABORAL DE LOS EMPLEADOS DE ALMACÉN SÚPER PATO, PERÍODO 2025

AUTOR:
SARABIA CALERO GABRIEL DAVID

La Maná, Enero de 2026

RESUMEN

A nivel nacional e internacional existen muchas investigaciones sobre el clima organizacional y el desempeño laboral, debido a que las variables se encuentran relacionadas entre sí, y en consecuencia se debe tener en cuenta los puntos más álgidos, por ello es necesario tener un ambiente adecuado para trabajar con calidad en un clima favorable, es decir un espacio amigable que favorezca a un mejor rendimiento y una buena producción (Flores, 2022).

Por esta razón, es trascendental estudiar el clima laboral en las organizaciones e implementar programas que permitan crear un ambiente organizacional satisfactorio debido a que el nivel de clima manejado al interior de la empresa influencia las actitudes del personal y por ende la productividad como el servicio a brindar. Mediante el análisis del clima laboral se puede estudiar la percepción que los empleados tienen a su organización, ambiente laboral y por consecuencia se puede saber las repercusiones que se generan en el desempeño y la calidad en los servicios (Albán, 2023).

A nivel global, diversos estudios han demostrado la existencia de una correlación positiva y significativa entre las percepciones que tienen los empleados sobre su entorno laboral (Clima Organizacional) y sus resultados (Desempeño Laboral). Cuando el clima es positivo, caracterizado por un liderazgo participativo, comunicación fluida y reconocimiento justo, las organizaciones experimentan una mayor productividad, menor rotación y un aumento en la satisfacción del cliente. En contraste, ambientes laborales percibidos como hostiles o desorganizados conducen inevitablemente a la desmotivación y al bajo rendimiento.