



# **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “LA MANÁ”**

**CARRERA:**

**TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN**

**PROYECTO DE TITULACIÓN**

**TEMA:**

**AUTOMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN Y  
SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN DEL INSTITUTO  
SUPERIOR TECNOLÓGICO LA MANÁ, PERIODO 2025.**

**AUTORES:**

**ZULY LISETH ESCOBAR CAJAS**

**ALEX RICARDO OÑA SANCHEZ**

**LA MANÁ – COTOPAXI – ECUADOR**

**Febrero, 2026**

## RESUMEN

El presente proyecto de titulación surge a partir de las dificultades que enfrenta el Instituto Superior Tecnológico La Maná en la gestión y seguimiento de los proyectos de investigación, debido al uso frecuente de procesos manuales que generan retrasos, duplicidad de actividades y problemas en el control de la información. Esta situación afecta el trabajo cotidiano del personal docente y administrativo, así como el desarrollo oportuno de los proyectos investigativos.

La investigación se desarrolló con un enfoque descriptivo y exploratorio, apoyada en métodos bibliográficos y de campo. Para la recolección de información se aplicó una encuesta a los docentes, estudiantes y personal administrativo del Instituto Superior Tecnológico La Maná, lo que permitió conocer de manera directa la realidad institucional, identificar las principales debilidades operativas y reconocer las limitaciones tecnológicas existentes.

Los resultados obtenidos evidencian que la falta de automatización influye negativamente en la eficiencia administrativa, el cumplimiento de los plazos establecidos y la calidad del seguimiento de los proyectos de investigación. Frente a esta realidad, se plantea un plan de acción orientado a la automatización de los procesos, que contempla la centralización de la información, la optimización de los tiempos de gestión y la reducción de errores humanos. También se propone políticas institucionales que permitan estandarizar los procedimientos, fortalecer la mejora continua y promover una cultura de innovación tecnológica dentro del Instituto Superior Tecnológico La Maná.

**Palabras clave:** automatización de procesos, gestión de investigación, seguimiento de proyectos, cuellos de botella, mejora continua, políticas institucionales.