



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
“LA MANÁ”

CARRERA:
ADMINISTRACIÓN

PROYECTO DE TITULACIÓN

TEMA:
PLAN DE MEJORA DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DEL
BAR INSTITUCIONAL DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
LA MANA, PERIODO 2025.

AUTORAS:
GENESIS NICOLLE LEAL TANQUINO
ANA GRISELDA RAMOS MUYULEMA

LA MANÁ – COTOPAXI – ECUADOR

Febrero, 2026

RESUMEN EJECUTIVO

Según el Ministerio de Educación, Deportes y Cultura del Ecuador define a los Bares Escolares como locales ubicados dentro de las instituciones educativas, atendidos por prestadores de servicios debidamente contratados, autorizados y formados y/o capacitados para la preparación y expendio de alimentos y bebidas, naturales y/o procesados; priorizando los alimentos por zonas y temporadas; sin dejar de lado las condiciones físicas, higiénicas y sanitarias y seguras, adecuadas y los permisos de funcionamientos legales y vigentes (Ministerio de Educación, Deportes y Cultura, 2025).

El propósito de la existencia de un bar se centra en promover la cultura alimentaria y nutricional en todo su contexto, garantizando la seguridad e inocuidad de los alimentos como parte del cuidado y promoción de la salud de los usuarios y, el papel de las autoridades educativas debe centrarse en garantizar su correcto funcionamiento, administración y control, así como vigilar que los parámetros higiénicos e indicadores nutricionales de los alimentos y bebidas que se preparen y expendan en los bares institucionales sean seguros e inocuos; priorizando en todo momento el cumplimiento de las actividades de prevención, promoción y prácticas de salud al interior de las instituciones educativas.

Con estos antecedentes, la presente investigación se enfoca en desarrollar e implementar un plan de mejoras de los procesos administrativos del bar institucional del Instituto Superior Tecnológico La Maná. Por su modalidad, la investigación es de campo ya que para el estudio se empleó la observación directa, entrevistas a docentes, estudiantes, personal administrativo y personal operativo del bar. En el capítulo I se define la problemática, en el capítulo II se da sustento bibliográfico y científico mediante el marco teórico, en el capítulo III se describe la metodología empleada, en el capítulo IV se muestra el análisis de resultados de las encuestas aplicadas a la comunidad académica y en el capítulo V se pone de manifiesto la propuesta planteada, mediante la formulación de estrategias de mejoras. Cumpliendo de esta manera con los objetivos de la investigación.

Palabras claves: Plan de mejora, procesos administrativos, mejora continua