



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO

“LA MANÁ”

Carrera:

Tecnología Superior en Administración Financiera

Trabajo de integración curricular

Previo a la obtención del título de:

Tecnólogo superior en administración financiera

TEMA:

**“MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA LA LAVADORA Y
LUBRICADORA “LUBRICENTRO LA MANÁ” PERIODO 2024”**

AUTORES:

VEGA CARRILLO WELLINTON ISMAEL

CASTRO ROCAFUERTE LUIS DANIEL

LA MANÁ, ABRIL DEL 2024

RESUMEN EJECUTIVO

En la presente investigación se encontrará información relevante sobre el estudio realizado a la Lavadora y Lubricadora “Lubricentro La Maná”, con miras a implementar una solución viable a la problemática existente, es por ello que el objetivo de este trabajo busca establecer un modelo de gestión administrativa que ayude a mejorar los procesos administrativos, destacando que los beneficiarios directos de esta aplicación es el propietario y los autores del proyecto quienes mediante este estudio han podido aplicar los conocimientos obtenidos, procurando de esta manera aportar soluciones a los problemas del entorno laboral real, es por ello, que, mediante el estudio de campo realizado, se logró examinar el funcionamiento de la microempresa tanto en el aspecto administrativo como operativo. Los resultados se analizaron mediante herramientas de investigación como encuestas y entrevistas para obtener un diagnóstico de la situación actual del negocio. Optando por recurrir e implantar el modelo de gestión administrativa de Robert Quinn, el cual consta de cuatro ejes básicos, los cuales serán de gran utilidad, ya que este modelo trae consigo beneficios como la mejora continua en la organización, procedimientos internos, capacitación constante para todos los involucrados, de la misma manera se aprovechan los recursos con los que cuenta la microempresa, permitiendo el logro de los objetivos propuestos teniendo una ventaja competitiva en el mercado.

Palabras clave: Modelo de Gestión, Administración, Lavadora, Lubricadora

EXECUTIVE SUMMARY

In the present research project it will be found relevant information on the study carried out to for the Car Washing and Lubricating "Lubricentro La Mana", with a view to of implementing a viable solution to the existing problem, that is why the objective of this work seeks to establish an administrative management model that helps improve administrative processes, stressing that the direct beneficiaries of this application are the owner and the authors of the project, who through this study have been able to apply the knowledge obtained, thus seeking to provide solutions to the problems of the real working environment, this is the reason for what, through the field study carried out, it was possible to examine the functioning of the micro-enterprise in both the administrative and operational aspects. The results were analyzed using research tools such as surveys and interviews to obtain a diagnosis of the current business situation. Opting to use and establish the administrative management model by Robert Quinn, which consists of four basic axes, which will be very useful, since this model brings benefits such as continuous improvement in the organization, internal procedures, constant training for all those involved, in the same way the resources available to the microenterprise to be used, allowing the achievement of the proposed objectives with a competitive advantage in the market.

Keywords: Management Model, Administration, Car Wash, Lubrication

REVISADO Y VALIDADO POR:

Mgs. BRAVO MINDA LUIS EDMUNDO
DOCENTE DE IDIOMAS IST "LA MANÁ"