



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “LA MANÁ”

Carrera:

Tecnología Superior en Administración Financiera

PROYECTO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del título de:

TECNÓLOGO SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

TEMA:

**“PLAN DE MARKETING DIGITAL PARA INCREMENTAR LAS VENTAS EN EL
CENTRO COMERCIAL “SU ECONOMÍA” EN EL CANTÓN VALENCIA,
PERIODO 2023”**

Autor (A/S): Alisson Dayana Escudero Alvarez

Tutor: Mg. Luis Alfredo Morán Macías

La Maná, enero 2023

RESUMEN EJECUTIVO

El auge de la era digital se ha convertido en una de las herramientas de marketing más utilizadas en la actualidad debido a la escala y las oportunidades que crea para las implementaciones de negocios virtuales. Estos avances son sin duda una gran ventaja, especialmente en las tiendas físicas, donde las ventas son altas, pero se ven limitadas por la falta de estrategias de marketing para satisfacer la demanda del producto en las tiendas del centro comercial.

Esto se hace a través de una investigación que brinde la información suficiente para poder implementar diferentes estrategias que sean factibles y alcanzables para llegar al público objetivo. Mediante el uso de un enfoque científico basado en métodos, técnicas y herramientas de investigación, tales como entrevistas y encuestas, se ha obtenido información valiosa que confirma el posicionamiento de la empresa y la necesidad de darle nuevas alternativas para el adecuado aprovechamiento de las fortalezas y oportunidades disponibles en el proyecto de investigación.

Al aplicar este plan de marketing digital obtendrás resultados como el reconocimiento del centro comercial “Su Economía” en diversas redes sociales y un incremento en las ventas al publicar promociones y descuentos por los servicios y productos que brindan.

En conclusión, se puede decir que este proyecto será bastante factible para la introducción de las redes sociales en el centro comercial y si se implementa en la práctica, dará grandes resultados en poco tiempo.

Palabras claves: Marketing, Redes sociales, Ventas, Digital