



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO**

**“LA MANÁ”**

**CARRERA:**

**Tecnología Superior en Administración Financiera**

**PROYECTO DE TITULACIÓN**

**Previo a la obtención de título de:**

**TECNÓLOGO SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA**

**TEMA:**

**“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA CAFETERÍA CON TRADICIÓN SERRANA EN EL CANTÓN LA MANÁ, PROVINCIA DE COTOPAXI, PERIODO 2021”**

**Autores):** Chitalogro Pablo

Yanqui Chicaiza Sonia María

**Tutor:** Mg. Edison Crow

**2021**

## CAPÍTULO V PROPUESTA

### **Idea de negocio:**

Esta idea de negocio surgió como una alternativa de emprendimiento que permita poner en práctica los conocimientos adquiridos en la carrera académica y ofrecer una alternativa nueva en la línea de cafeterías con una temática de tradición serrana.

### **Razón social:**

Chitalogro Marcillo Pablo Adrián y Yanqui Chicaiza Sonia María

### **Nombre comercial:**

Delicia de Tradición Serrana Sonia & Pablito

### **5.1 Planeamiento estratégico**

A continuación, se detalla el planeamiento estratégico diseñado para la creación de una cafetería de tradición serrana en el cantón La Maná:

#### **5.1.1. Visión del negocio**

**Figura 17.** Visión de la cafetería con tradición serrana

*Convertirse en la cafetería de referencia entre la ciudadanía lamanense conocida por sus deliciosas bebidas y aperitivos de tradición serrana que gozan de la predilección por su sabor, que se complementa a la perfección con una atención amable y un ambiente tranquilo donde los amigos y familias pueden sociales y pasar momentos agradables.*

#### **5.1.2. Misión del negocio**

**Figura 18.** Misión de la cafetería serrana

*Ser una empresa de prestación de servicios de cafetería que evoque los sabores de la serranía ecuatoriana en cada uno de los alimentos ofrecidos a los clientes, cuyo proceso de elaboración es realizado por personal ampliamente capacitado que prioriza la higiene e inocuidad de los productos alimenticios que ofrece, buscando siempre la satisfacción del cliente por medio de un servicio de calidad.*