



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO**  
**“LA MANÁ”**

**CARRERA:**

TECNOLOGÍA SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

**PROYECTO DE TITULACIÓN**

**TEMA:**

PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA AGRÍCOLA CARRERA, CANTÓN LA MANÁ, 2022.

**AUTORAS:**

Erika Alejandra Molina Viera

Irida Monserrate Alcívar Zambrano

LA MANÁ – COTOPAXI – ECUADOR

2022

## RESUMEN

En la actualidad, la falta de un plan estratégico en una determinada empresa afecta al sistema de producción, dirección, y control administrativo. Por ende, el objetivo de este estudio fue diseñar un plan estratégico para mejorar los procesos administrativos de la Agrícola Carrera, cantón La Maná, 2022. La investigación se desarrolló bajo una metodología descriptiva y en enfoque cualitativo-cuantitativo en donde se realizó una entrevista al gerente y entrevistas al personal administrativo de la Agrícola Carrera. Dentro de los principales resultados se encontró que más del 50% de los trabajadores administrativos no conocen las políticas institucionales, misión y visión de la empresa, además se percibe cierto grado de insatisfacción en sus funciones, debido a la falta de dirección y control, por lo que consideran estar totalmente de acuerdo en el monitoreo de sus actividades administrativas. Además, el 100% de los trabajadores encuestados indicaron que es muy importante que la empresa debe establecer un plan estratégico para el mejoramiento de los procesos administrativos y que contribuya al mejoramiento de la agrícola. A partir de estos resultados, se elaboró un análisis profundo para identificar las oportunidades que posee la empresa y encontrar un camino que conlleve al mejoramiento, a su vez permitió ver las necesidades actuales y así fortalecerlas; también permitió sugerir la implementación de estrategias para seguir con el desarrollo y la capacidad de poder aplicar cambios y mejoras para ser competitivos. Con el estudio se logró extraer la información necesaria para analizar las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades que permitieron desarrollar nuevos mecanismos de trabajo en el área administrativa.

Palabras clave: Administración, estrategias, monitoreo, sistema.

## **CAPÍTULO V. PROPUESTA**

### **5.1. Título de la propuesta**

Plan estratégico para mejorar los procesos administrativos de la Agrícola Carrera, cantón La Maná, 2022.

### **5.2. Objetivo de la Propuesta**

### **5.3. Objetivos**

#### **5.3.1. Objetivo General**

Implementar el plan estratégico para mejorar los procesos administrativos de la Agrícola Carrera, cantón La Maná, 2022.

#### **5.3.2. Objetivos Específicos**

- ❖ Fortalecer la situación actual de la empresa, mediante un análisis FODA.
- ❖ Implementar estrategias de gestión administrativas que permitan a la empresa lograr mayor posicionamiento en el mercado.
- ❖ Efectuar la nueva misión y visión de la empresa.

### **5.4. Diseño de la propuesta**

Para dar solución a las falencias en los procesos administrativos planteadas en el presente proyecto se tratarán los siguientes principios:

- ❖ Planeación
- ❖ Organización
- ❖ Control.

Para mejorar los procesos administrativos y operativos de la Agrícola Carrera ubicada en el cantón La Maná, se establecerá un modelo bajo una estructura como se muestra en gráfico 1: